

2016年 2月 3日

広島ガスプロパン販売店並びに

広島ガスプロパン(株)のLPガスをご利用のお客さま 各位

## 弊社一部のお客さまへの料金の口座振替重複引き落としについて

このたび、弊社のシステム入替に際し、一部のお客さまのガス料金を口座より誤って重複引き落としをしたことが判明したため、対象となるお客さまに返金をさせていただきます。

今回の重複引き落としとして該当するお客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことが起こらぬよう再発防止に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 対象となるお客さま

山口銀行、もみじ銀行、広島県信用組合、両備信用組合、備後信用組合の自動振替をご利用いただいている、1月28日振替の一部のお客さま

<ご利用会社>13社

広島ガス東部(株)、広島ガス西中国(株)、広島ガス中央(株)、広島ガス呉販売(株)、広島ガス三原販売(株)、広島ガス東中国(株)、長神金物(有)、長谷川プロパン、(有)川口漁網、広島ガス三次(株)、(株)シティガス広島、富士ガス(株)、広島ガスプロパン(株)

### 2. 対象となるお客さまへの対応

ご返金方法につきましては、弊社よりご連絡をさせていただきます。

以上

お問い合わせ窓口  
広島ガスプロパン株式会社  
電話 082-251-2176  
(平日9時～17時)